



Suomi.fi-palvelutietovaranto

Palvelutietovarannon tekstintarkastusraportti ja muut raportit

22.3.2024

Koulutus tallennetaan



Koulutuksen sisältö

- Mikä on tekstintarkastus
- Tekstintarkastuksen raportti ja sen käyttö
- Muut raportit ja niiden käyttö



Tekstintarkastus

Mitä tekstintarkastus tarkastaa?

- Käyttöliittymässä on automaattinen tekstintarkastusominaisuus suomen-, ruotsin- ja englanninkielisille sisällöille.
- Tekstintarkastus tarkistaa käyttäjän syöttämän tekstin samalla kun käyttäjä muokkaa kuvausta Palvelutietovarannossa.
- Jos tekstintarkastus havaitsee syötetyssä tekstissä mahdollisen virheen, se huomauttaa käyttäjää virheestä.
- Virheet eivät estä sisällön julkaisua, mutta käyttäjän kannattaa silti korjata ne.



Mitä tekstintarkastus tarkastaa?

- Tekstintarkastus huomauttaa esimerkiksi seuraavista asioista:
 - kirjoitusvirheet
 - kielioppivirheet
 - lauseenvastikkeet
 - pitkät virkkeet
 - passiivimuotoiset verbit
 - henkilöiden nimet.
- Lauseenvastikkeet, hyvin pitkät virkkeet ja passiivimuotoiset verbit voivat tehdä tekstistä vaikeaselkoista.
- Henkilöiden nimien sijaan suosittellemme käyttämään mieluummin työ- tai virkanimikkeitä.
- Tekstintarkastus huomauttaa myös, jos vapaatekstikenttiin on kirjoitettu esimerkiksi
 - käyntiosoitteita
 - puhelinnumeroita
 - verkko-osoitteita
 - aukioloaikoja.
- Osoitetietoja ja muita yhteystietoja ei saa kirjoittaa vapaatekstikenttiin vaan asiointikanaviin niille varattuihin kenttiin.



Miten avustettua korjausta käytetään?

- Tekstintarkastus antaa korjausehdotuksia kirjoitusvirheisiin, kielioppivirheisiin sekä lauseenvastikkeisiin.
- Voit ohittaa korjausehdotukset, jos et pidä niitä hyvinä tai ne eivät ole osuvia.
- Demotapaus koulutusympäristössä: Vihkiminen sekä avioliiton rekisteröinti



Tekstintarkastuksen raportti



Perustietoja raportista

- Uusimmat raportit Palveluhallinnassa sivulla [Tekstintarkastus Palvelutietovarannossa](#).
- Kaksi välilehteä:
 - Ensimmäisellä välilehdellä on kaikki virheet yhteenlaskettuna organisaatioittain. Välilehti kertoo siis *organisaation virheiden lukumäärästä*.
 - Toisella välilehdellä on virheet palveluittain. Välilehti kertoo siis *yksittäisen palvelukuvauksen virheiden määrästä ja laadusta*.
- Kieliversiot FI, SV, EN.
- Tarkista oman organisaatiosi kokonaistilanne puolivuositain, kun uusi raportti tulee. Tavoitteena on saada virheiden määrä laskemaan!

Miten raporttia voi hyödyntää?

- Käytä raporttia näin:
 - Valitse, kumpaa edellä mainituista välilehdistä haluat tarkastella.
 - Suodata taulukosta oman organisaatiosi palvelut ja katso, missä palveluissa on tekstintarkastuksen havaitsemia puutteita.
- Tarkemmat tiedot virheistä näet, kun otat palvelun muokkaustilaan Palvelutietovarannossa.
- Demo DVV:n palvelusta Muuttoesto.

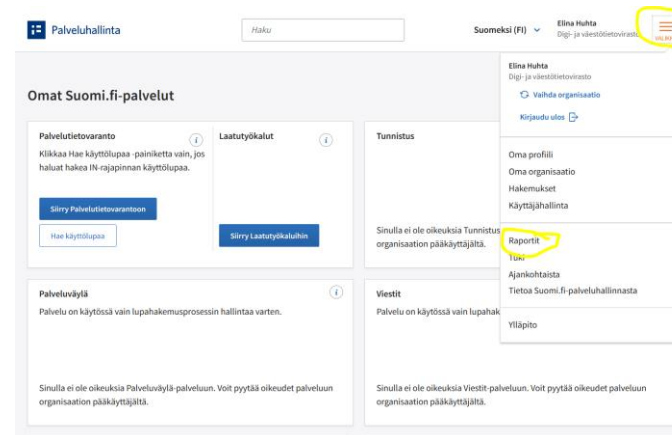
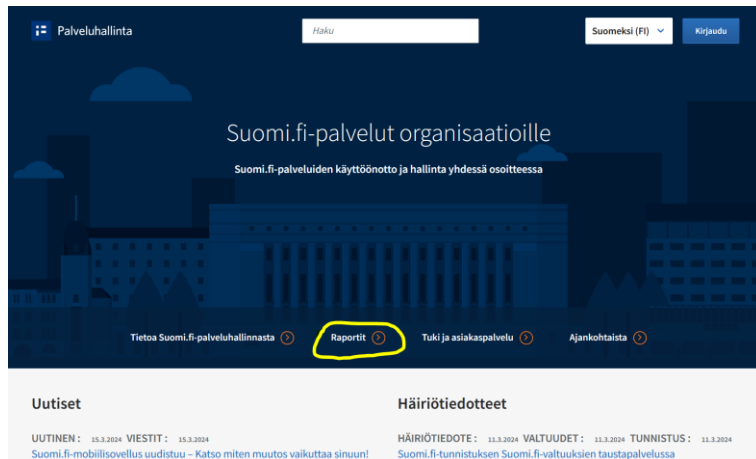


Muut raportit



Tarjolla myös muita raportteja sisältötyön tueksi

- <https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/raportit/etusivu>



Löydät raportit
tunnistautumattomana
täältä

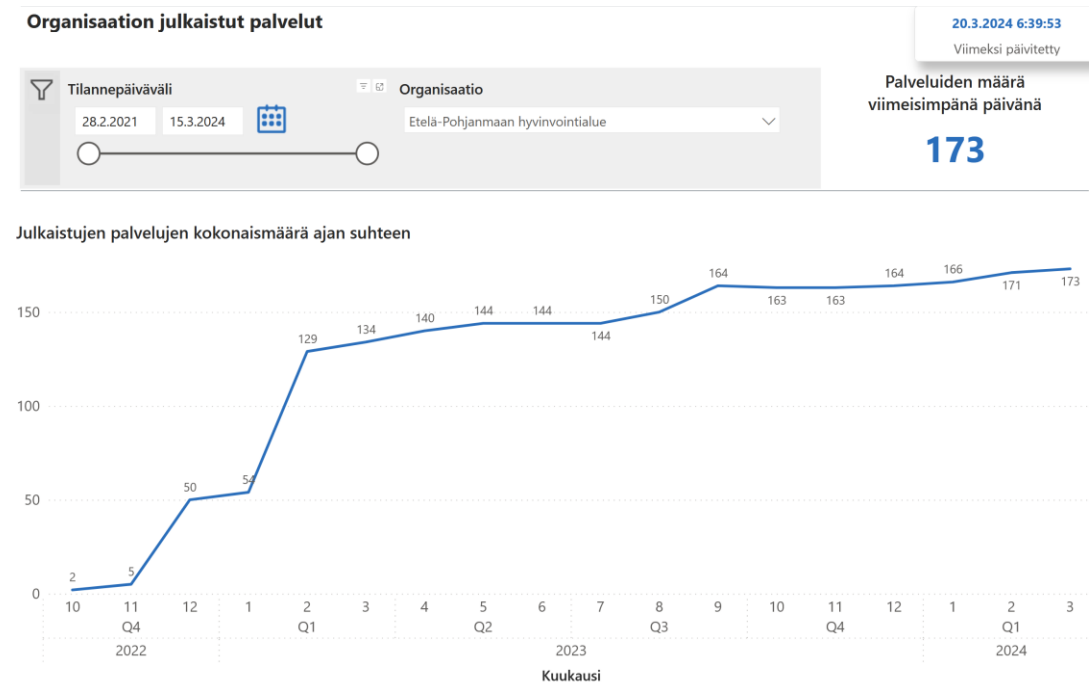
Ja tunnistautuneena täältä
(PTV:ssä valikossa lukee
harhaanjohtavasti Tilastot)

- HUOM. Raporteilla virhe maaliskuussa 2024. Data haetaan vain kerran viikossa lauantaisin. Vikaa korjataan.
- Keskitytään raportteihin, joiden avulla voit parantaa oman organisaatiosi dataa.



Organisaation julkaistut palvelut ja asiointikanavat

- Power BI-raportteja
- Valitse oma organisaatiosi
- Muista päivittää tilannepäiväväli
- Data ajetaan toistaiseksi vain kerran viikossa
- Mahdollisuus tarkastella oman organisaation palvelujen ja asiointikanavien lukumääriä ja määrän kehitystä nopeasti.





Palvelut ja asiointikanavat ilman liitoksia

- Näitä ns. ”orpoja” palveluita ja kanavia ei saisi olla yhtään:
 - Asiakas saa tarvittavan tiedon vasta palvelun ja asiointikanavan yhdistelmästä.
- Valitse oma organisaatiosi
 - Palvelut ilman liitosta asiointikanavaan sivulla 2
 - Asiointikanavat ilman liitosta palveluun sivulla 3
- Hae orvot sisällöt PTV-käyttöliittymässä yksi kerrallaan ja käy liittämässä ne tarvittaviin sisältöihin.

Palvelut ja asiointikanavat ilman liitoksia

Palvelut ilman liitosta asiointikanavaan

Tilannepäivä: 15.03.2024

Organisaatio
Akaan kaupunki

Palvelut ilman liitosta asiointikanavaan

Organisaation nimi	Organisaation Y-tunnus	Palvelun nimi	Julkaistujen palveluiden määrä (päävastuu)
<input type="checkbox"/> Akaan kaupunki	<input type="checkbox"/> 2050864-5	<input type="checkbox"/> Eläinlääkäripalvelut	1
		<input type="checkbox"/> Eläinsuojelu	1
		<input type="checkbox"/> Jätehuollon neuvonta	1
		<input type="checkbox"/> Jätteenkuljetus	1
		<input type="checkbox"/> Kansalaisopisto	1
		<input type="checkbox"/> Oppilaanohjaus	1
		<input type="checkbox"/> Palveluliikenne	1
Yhteensä			7



Palvelujen ja asiointikanavien tiedot valitulla organisaatiolla

- Tämän raportin avulla voit helposti tarkastella esim. onko jokin tietty tieto annettu kaikille palveluille.
- Esimerkki 1, Palvelun tiedot:
 - Valitse oma organisaatiosi
 - Valitse vasemmasta sarakkeesta Nimi ja Toimintaohje
 - Valitse palvelun nimi -valikosta kaikki palvelut
 - Saat helposti silmäilemällä tiedon, miltä palveluilta toimintaohje puuttuu.
- Esimerkki 2: Asiointikanavan tiedot, puhelinasiointi:
 - Valitse oma organisaatiosi
 - Valitse vasemmasta sarakkeesta Nimi ja Aluerajaus, rajattu alue
 - Voit tarkastella helposti, onko kaikille organisaatiosi puhelinasiointikanaville annettu oikea aluetieto.
- Siirry korjaamaan tai täydentämään tietoja käyttöliittymään

Palvelujen ja asiointikanavien tiedot valitulla organisaatiolla

Palvelujen tiedot

Tilannepäivä: 15.3.2024	Organisaation nimi	Palvelun nimi
	Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue	Kaikki

Sarake	Tunnistieto, PTV-tunniste *	Nimi * (100 merkkiä)	Toimintaohjeet (2500 merkkiä)
<input type="checkbox"/> Palvelutoteutustapa ja tuottaja, ostop...	00774013-a200-4219-9913-1440e04c10	Asunin mieto	On yhteystietä sairauksesi tai punemittesi
<input type="checkbox"/> Palvelutoteutustapa, tuottaja ja lisätie...			
<input type="checkbox"/> Palvelutyyppi *	8bd4745e-fa24-4406-88fc-e54cdd85b14	Ensihoitopalvelu	Hätätilanteessa soita 112.
<input type="checkbox"/> Pohjakuvaus: Ehdot ja kriteerit (2500 ...	8ceac8cd-eaee-4d8f-bc2d-0e184e3265fb	Lapsen asumisesta, huollosta ja tapaamisoikeudesta sopiminen	Kun vanhempina eroatte toisistanne, voitte sopia lapsen hu...
<input type="checkbox"/> Pohjakuvaus: Käsitelyaika (500 merkk...	8ecbef5e-4fda-413f-b456-192f0303277d	Ilmoitus palo- tai onnettomuusvaarasta pelastusviranomaiselle	
<input type="checkbox"/> Pohjakuvaus: Maksullisuuden lisätieto...	8ed49516-791d-4f28-a1cb-6e31a0940fbd	Asiantuntija- ja terapiapalvelut, vammaiset	
<input type="checkbox"/> Pohjakuvaus: Määräaika (500 merkkiä)	90582cf2-f94e-4fc9-b755-bb28f9a6669b	Työikäisten asumispalvelut	
<input type="checkbox"/> Pohjakuvaus: Pääkuvaus * (2500 merk...	917f0467-f5ef-4b4a-bd43-6e30bb9c63bf	Opiskeluhuollon psykologipalvelut	Opiskeluhuollon psykologi (koulupsykologi) tukee koulunkä...
<input type="checkbox"/> Pohjakuvaus: Taustakuvaus (2500 mer...	92771c9b-4d65-40e4-b252-958d4b09fd94	Neurologian palvelut	Jos tarvitset palvelua, hakeudu omaan terveyskeskukseesi, t... sita edellyttää. Äkillisissä sairaustapauksissa voit tulla päivystykseemme ilm... Poliklinikalle vastaanotolle teidät kutsutaan joko kutsukirjee... Osastolle voit saapua myös sovitusajanvarauksella tutkim...
<input type="checkbox"/> Pohjakuvaus: Toimintaohjeet (2500 m...			
<input type="checkbox"/> Pohjakuvaus: Voimassaoloaika (500 m...			
<input type="checkbox"/> Pääkohderyhmän nimi, uri ja koodi			
<input type="checkbox"/> Pääkuvaus * (2500 merkkiä)			
<input type="checkbox"/> Pääpalveluluokan kuvaus			
<input type="checkbox"/> Pääpalveluluokan nimi, uri ja koodi			
<input type="checkbox"/> Päävastuuorganisaatio, nimi ja (root-id)			
<input type="checkbox"/> Rahoitustyyppi			
<input type="checkbox"/> Tiivistelmä * (150 merkkiä)			
<input type="checkbox"/> Toimialaluokka koodi			
<input type="checkbox"/> Toimialaluokka nimi ja uri			
<input checked="" type="checkbox"/> Toimintaohjeet (2500 merkkiä)			



Pohjakuvauksen käyttö

- DVV on tehnyt [pohjakuvauksia](#) kuntien (Municipality), hyvinvointialueiden ja yritysten seutupalvelualueiden (BusinessSubRegion) käyttöön. Lisäksi Kirkkohallitus (Church) on tehnyt pohjakuvauksia seurakuntien käyttöön.
 - Sulkeissa pohjakuvaustyytit, joilla voit suodattaa. Sote-pohjakuvaukset sisältyvät edelleen Municipality-tyypin pohjakuvauksiin.
- Pohjakuvauksen käyttö -raportilta näet, mitkä kaikki pohjakuvaukset organisaatiollasi on käytössä.
- Pohjakuvauksien tiedot -Excel-raportilta on mahdollista nähdä kattavasti kaikkien olemassa olevien pohjakuvausten tiedot.
- Toivottavaa olisi, että pohjakuvauksia käytetään mahdollisimman laajasti.



Palvelujen tiedot

- Palvelujen tiedot -raportti sisältää kenttä kentältä kaikkien PTV-organisaatioiden palveluiden kaiken tiedon.
- Hyödynnä raporttia monipuolisesti oman organisaatiosi PTV-datan tarkasteluun!
- Valitettavasti raportin suodattaminen on erittäin hidasta sen sisältämän datamäärän takia.



Asiointikanavien tiedot

- Asiointikanavien tiedot -raportti sisältää asiointikanavittain kenttä kentältä kaikkien PTV-organisaatioiden asiointikanavien kaiken tiedon.
- Hyödynnä raporttia monipuolisesti oman organisaatiosi PTV-datan tarkasteluun!



Muistathan hyödyntää hakua PTV-id:llä

- Raportilla kunkin sisällön yhteydessä on PTV-id tai tunniste.
- Tälle on hakutoiminnallisuudessa oma hakutyyppi.

TIETOSISÄLLÖT LIITOKSET TEHTÄVÄT JA AJANKOHTAISET MUUTOKSET 534 JÄRJESTELMÄPÄÄKÄYTTÄJÄ 0

Haku PTV-tunnisteella 3-46d5-bf9d-9d6674691d62 Hae vain sisällöistä

Rajaa haku suodattimilla ^ (i)

Sisältötyyppi: Palvelu X
Palveluluokka: Kaikki
Kohderyhmä: Kaikki
Elämäntilanne: Kaikki
Asiasanat: Kaikki
Toimiala: Kaikki
Organisaatio: Kaikki
Kieliversio: Kaikki
Tila: Julkaistu X

Hae Tyhjennä haku Hakutuloksia: 1/1

Kieli ja tila	Nimi	Sisältötyyppi	Organisaatio	Muokattu
FI	Tunnelukkojen omahoito-ohjelma	Palvelu Palvelu	HUS Helsingin yliopistollinen sairaala	24.05.2023 13:22



PTV-tuki

- PTV-tuki osoitteessa ptv-tuki@dvv.fi
 - Käyttöliittymäongelmien ja virhetilanteiden selvittelyt
 - Rekisteröitymiseen ja käyttöoikeuksiin liittyvät selvittelyt
- Palveluhallinnassa:
 - [Ohjetiedostot ja ohjevideot](#)
 - [Tukiartikkelit](#) → Rajaa Palvelutietovarantoon ja haluamaasi aiheeseen



Kiitos!

Koulutukseen liittyvät yhteydenotot: somifi@suomi.fi

Muut yhteydenotot: ptv-tuki@dvv.fi

Lisätietoja: <https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/tuki/etusivu>